

客户样本接收告知书

尊敬的亚洲干细胞库客户：

您好！

很荣幸的通知您，您准备为您或者您的宝宝储存的胎盘类干细胞、脂肪干细胞、牙髓干细胞、宫膜干细胞的样本组织，已正式送达我库干细胞制备实验室，并于以下时间内分阶段完成如下操作步骤。请您与家人及时关注整个服务过程，并对我们的服务过程进行相应的监督，以便更好的为您服务。

具体流程如下：

一、样本自收到之日起，正式进入制备过程，以及细胞支原体，厌氧菌，需氧菌等微生物检测，持续 56-63 天，涉及环节及步骤如下：

1、细胞提取、制备过程持续 14-21 天时间；

2、提取制备工作完成后，进行相关的细胞支原体，厌氧菌，需氧菌等微生物检测，过程持续约 14 天

3、细胞制备完成后，送交相关机构进行检测、认证，此过程严格依据《中国药典》规范要求，需要 14 天（《药典》明确规定 2 周时间）；

4、结合相关机构及内部同步检测、认证的情况，提交质控部门进行质量检测，并整理相关报告情况，上交技术管控部门，需 7 天时间；

5、技术管控部门进行报告的审核，出具审核意见，需 10 天左右时间；

个别情况下，还会出现部分干细胞需要继续观察的情况，可能偶尔会有些延迟。

经过本环节之后，您为您及您的家人储存的干细胞制备情况基本明确，大约您样本到库后 3-3.5 个月的情况下，就会接到我库工作人员通知，您的储存的干细胞是否符合我库的入库标准。符合入库标准将正式入库，不符合入库标准，将遗憾的通知您不再继续后续环节，工作人员将为您办理退款手续。

制备成功的细胞接下来会进行全过程的程控降温，冻存等一系列处理过程，此过程我库具有严格的技术处理，您可以尽管放心的交给我们处理，您关心下一环节即可。

二、在您的样本到库 4 个月左右，为您和家人精心制作的储存证书制作完成，同时，由我库实验室出具的检测报告也制作完成，将安排为您邮寄，期间请您保持电话畅通；

三、在您的样本到库 4 个月+15 天左右，您储存干细胞的缴纳费用发票出具，工作人员将为您邮寄，期间请继续保持电话畅通；

四、如您能够及时提交宝宝出生证明，我库将在上一环节结束后，以最快的时间办理宝宝及您的保险事宜，其中，保险需要保险公司分批次给予正式接收，中间需要经过保险公司办理的过程。此过程大概持续 30 天左右（22 个工作日），时间需要结合中国平安的投保进度；

五、再过 30 天（22 个工作日），也即您样本交付我库大约 5.5-6 个月后，保险合同将正式签署。您随时可以拨打中国平安保险客服电话 95511 查询。

六、由于保险行业有统一要求，客户保险办理后两个月为生效等待期，两个月后保险合同理赔方可生效（意外保险除外，可即时生效），在保险办理完成两个月后，为您代为办理的中国平安的保险可以正式生效。

以上动态过程，请您随时关注。

感谢您和您的家人对我干细胞库的充分信任与支持，祝您及家人幸福安康！

请对我们的服务进行监督，监督电话：400-628-0998！